Application mobile Volvo On Call

Guide d'utilisation

Ce document fournit les informations de base concernant les informations requises, les fonctionnalités et les limites de l'application mobile Volvo On Call.

- Informations générales et sécurité
- Conditions techniques requises
- Pour commencer
- Limites et avertissement légal
- Navigation de base
- Tableau de bord véhicule - Données
- Tableau de bord véhicule - Témoins d'avertissement
- Tableau de bord véhicule - Activation du chauffage à distance
- Statut - Localisateur de voiture
- Statut - Portes
- Appel Assistance
- Journal
- Votre compte

Notes :

Ce guide d'utilisation est conçu pour vous aider dans la configuration et l'emploi de l'application mobile Volvo On Call. Nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications à tout moment et sans avis préalable aux fonctions et concepts décrits.

Les noms Apple, AppStore, Android et Android Market sont protégés par droits légaux.

Informations générales et sécurité

L'application Volvo On Call vous permet de surveiller et de contrôler certaines fonctions de votre véhicule lorsque vous ne le conduisez pas. De manière générale, votre voiture transmet des ensembles de données au serveur central de Volvo On Call à chaque fois que vous coupez le moteur et retirez la clé. Ces données seront stockées en toute sécurité sur votre compte de manière à pouvoir les consulter grâce à l'application Volvo On Call sur votre smartphone. Il est possible d'associer jusqu'à cinq téléphones mobiles avec un véhicule.

Votre compte mobile est protégé par un mot de passe qui sera requis à chaque lancement de l'application. Vous pouvez aussi décider de mémoriser ce code PIN dans votre téléphone pour faciliter la navigation. Pensez alors que l'application n'est plus protégée.

Volvo On call respecte la législation concernant la protection des données personnelles et les lois européennes concernant la protection des données.

Conditions techniques requises

Pour un bon fonctionnement, l'application mobile Volvo On Call requiert :

Un véhicule Volvo :

- Année modèle 2012 ou plus récent.
- Équipé de l'option Volvo On Call installée en usine.
- Pour la fonction "Activation du chauffage à distance", le véhicule doit être équipé de l'option chauffage en stationnement installée en usine.

Un abonnement Volvo On Call actif :

Volvo On Call est livré avec un abonnement complémentaire de 2 ans. Contactez votre réparateur agréé pour prolonger l'abonnement au-delà de cette période.

Un smartphone et une plate-forme mobile compatibles :

Les smartphones/appareils suivants sont compatibles :

- Apple iPhone 3G, 3GS ou 4, iPod Touch et iPad avec iOS 4.3 ou plus récent.
- Appareil équipés de Android 2.2 ou plus récent.

Les autres appareils Apple et Android ou avec une version plus ancienne de iOS et de Android peuvent fonctionner sans garantie de compatibilité.

Accès Internet :

L'application mobile Volvo On Call utilise une connexion à Internet pour communiquer avec le véhicule. Pour cette raison, votre appareil doit permettre la connexion à Internet. L'application mobile Volvo On Call requiert normalement 200 à 500 kb par mois pour la transmission de données avec un usage normal.

Pour commencer

Pour pouvoir associer l'application mobile Volvo On Call à votre voiture, vous devez créer un compte Volvo On Call. Suivez les trois étapes ci-dessous (veillez à vous trouver dans votre voiture pendant cette opération) :

1- Téléchargez l'application mobile Volvo On Call.

Veillez chercher et télécharger l'application.

- Dans le AppStore de Apple : AF insérer lien :
- Depuis l'Android Market : AF insérer lien :

Pour obtenir des instructions concernant la méthode d'installation, consultez le manuel du fabricant de votre smartphone.

2- Sélectionnez "Créer un compte".

Saisissez les informations requises.

Pour des raisons de sécurité, vous devrez indiquer le code PIN VOC que vous avez choisi lors de l'activation de votre système Volvo On Call à la livraison de votre voiture.

3- Appuyez sur le bouton On Call de votre voiture.

Pour des raisons de sécurité, vous devrez appuyer sur le bouton On Call de votre voiture dans les 2 minutes qui suivent la création du compte pour permettre l'établissement d'un lien entre la voiture et votre téléphone.

Limites et avertissement légal

Disponibilité GPS et GSM

Étant donné que Volvo On Call et votre smartphone dépendent des technologies GPS et GSM basées sur le concept "un angle de vision du ciel". Si ce n'est pas le cas, certaines fonctions risquent d'être inactives, partiellement ou entièrement. Cela peut être le cas si vous vous trouvez dans un parking souterrain avec une réception GPS/GSM faible ou nulle.

Transmission de données

L'application mobile Volvo On Call ne peut pas récupérer les données du véhicule pendant son utilisation. Votre voiture enverra des données au serveur central de Volvo On Call à chaque fois que vous coupez le moteur et retirez la clé (pour les véhicules sans clé, vous devez vous éloigner de la voiture avec la télécommande hors de la portée de contact avec le véhicule). Les informations actualisées seront disponibles dans la minute suivante.

Temps de réponse

En raison des limites techniques actuelles, les temps de réponse avec l'application Volvo On Call sont les suivants :

- toute commande envoyée au véhicule prend au moins cinq secondes.
- toute réponse provenant du véhicule prend au moins cinq secondes.

Cela signifie que si vous envoyez une commande de votre smartphone qui demande au véhicule d'effectuer une tâche avec une réponse en retour qui devra s'afficher sur l'écran de votre smartphone, la durée totale (de vous à votre voiture puis inversement) sera, au mieux, de 10 secondes mais généralement, il avoisine les 20 secondes.

Note :

Si la réception GSM de la voiture est faible et qu'il est impossible d'utiliser le GPRS, la durée totale peut alors atteindre une à deux minutes.

Mode veille du système

Afin d'économiser la batterie lorsque la voiture n'est pas utilisée pendant des périodes prolongées, le système Volvo On Call a été configuré pour fonctionner comme suit :

- 72 heures (3 jours) suivant l'arrêt du moteur : le système est continuellement disponible et exécute les nouvelles requêtes immédiatement.
- 3 à 14 jours suivant l'arrêt du moteur : le système "s'éveille" toutes les heures pour détecter les nouvelles requêtes et les exécuter.
- Après 14 jours : le système passe en mode veille et aucune fonction de l'application qui nécessite un contact avec le véhicule n'est disponible.

Disponibilité selon les modèles

	C30	C70	S40	S60	S80	V50	V60	V70	XC60	XC70	XC90
Tableau de bord - Données (1)	θ	θ	θ	v	v	θ	v	v	v	v	θ
Tableau de bord - Témoins d'avertissement	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Tableau de bord - Chauffage (2)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Statut - Localisateur de voiture avec Google Maps	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Statut - Klaxon et clignotants	6	6	6	v	v	6	v	v	v	v	6
Statut - Statut du verrouillage (3)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	6
Statut - Verrouiller/déverrouiller les portes (3)	6	6	6	v	v	6	v	v	v	v	6
Assistance	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Journal	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Informations concernant votre compte	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

v Disponible

θ Partiellement disponible

6 Non disponible

(1) Veuillez consulter le Tableau de bord du véhicule - section de données pour détails complets indiquant les informations accessibles selon le modèle Volvo.

(2) Pour cette fonction, votre véhicule doit avoir été équipé en usine d'un chauffage de stationnement.

(3) Vous pouvez contrôler si les portes et vitres de votre voiture sont ouvertes ou fermées mais vous ne pouvez pas verrouiller les portes à distance sur les C30, C70, S40/V50. Il n'est pas possible de contrôler le statut ni de verrouiller/déverrouiller les portes du XC90.

Navigation de base

L'application mobile Volvo On Call utilise les principes de navigation ordinaires des applications Android et Apple.

Icônes des groupes de fonctions principales

Afin d'économiser l'espace de l'écran de votre smartphone, les fonctions proposées par l'application mobile Volvo On Call ont été regroupées selon différents groupes.

Fonctions

Dans chaque groupe de fonctions, vous pouvez naviguer parmi les fonctions en sélectionnant les onglets au sommet de l'écran.

Certains onglets ou fonctions peuvent ne pas être disponibles pour votre voiture. Ils apparaissent en gris et ne peuvent pas être sélectionnés.

Icône du bouton d'aide

Appuyez sur cette icône pour obtenir de l'aide pour cette vue.

Bouton de rafraîchissement

Certaines vues ne sont pas automatiquement actualisées. Appuyez sur l'icône si vous avez récemment quitté votre véhicule pour voir les données actualisées.

Tableau de bord véhicule - Données

Le Tableau de bord Véhicule fournit des données concernant votre voiture. Elles sont récupérées dans votre véhicule une minute après le retrait de la clé (c'est-à-dire que cette fonction ne fournit pas les valeurs du tableau de bord en temps réel ni à la demande). Les valeurs de tableau de bord suivantes sont récupérées selon la plate-forme :

Paramètre	Description	Exclusions
Valeur du compteur kilométrique	La valeur du compteur kilométrique	Aucune
Compteur journalier 1	La valeur du compteur journalier 1	C30, C70, S40/V50, XC90
Compteur journalier 2	La valeur du compteur journalier 2	C30, C70, S40/V50, XC90
Consommation moyenne de carburant	La valeur de la consommation moyenne de carburant (Compteur journalier)	C30, C70, S40/V50, XC90
Vitesse moyenne en km/h	La valeur de la vitesse moyenne (Compteur journalier)	C30, C70, S40/V50, XC90
Autonomie en carburant	La distance pouvant être parcourue avec la quantité de carburant restant dans le réservoir.	C30, C70, S40/V50, XC90
Quantité de carburant en litres	Le nombre de litres de carburant restant dans le réservoir.	Aucune

Tableau de bord véhicule - Témoins d'avertissement

Pour votre confort, l'application mobile Volvo On Call comprend certains des témoins d'avertissement du tableau de bord de votre véhicule. Selon le modèle de votre voiture et son équipement, différents types d'avertissements peuvent apparaître dans la liste.

Veillez vous reporter au manuel de conduite et d'entretien de votre voiture pour obtenir les instructions correspondant au type d'avertissement reçu. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre réparateur agréé.

Activation du chauffage à distance

La fonction d'activation du chauffage à distance permet à la fois d'activer immédiatement le chauffage de stationnement et de paramétrer les deux minuteries permettant une activation décalée du chauffage de stationnement.

Veillez noter que cette fonction implique que le véhicule doit être équipé en usine du chauffage de stationnement. Veillez consulter votre réparateur agréé.

Activation du chauffage à distance - Activation/désactivation directe

L'activation/désactivation directe du chauffage de stationnement permet d'activer/désactiver immédiatement le chauffage de stationnement.

Limites :

- VOC utilise les techniques GSM/GPRS pour communiquer. Si aucune connexion ne peut être établie avec le véhicule, la fonction ne fonctionnera PAS correctement.
- La fonction ne commencera pas immédiatement puisqu'elle repose sur le texto envoyé au véhicule. Cela doit normalement prendre entre 5 et 10 secondes.

Activation du chauffage à distance - Configurer les minuteries

Utilisez la fonction "Configurer les minuteries" pour programmer le préchauffage de la voiture dans les 24 heures suivantes. Vous devez indiquer l'heure souhaitée du départ. Votre voiture calculera automatiquement l'heure à laquelle le chauffage devra être activé en fonction de la température extérieure.

Votre chauffage dispose de deux minuteries. Avec l'application mobile, vous pouvez :

- Vérifier le statut actuel des minuteries du chauffage de stationnement
- Modifier/annuler une heure de départ
- Programmer chaque minuterie pour une heure de départ

Notes :

- *VOC utilise les techniques GSM/GPRS pour communiquer. Si aucune connexion ne peut être établie avec le véhicule, la fonction ne fonctionnera PAS correctement.*
- *La fonction ne commencera pas immédiatement puisqu'elle repose sur le texto envoyé au véhicule. Cela doit normalement prendre entre 5 et 10 secondes.*
- *Si la température ambiante est d'environ 15 degrés ou supérieure, le chauffage de stationnement ne sera pas activé. Consultez le manuel de conduite et d'entretien de votre véhicule pour obtenir plus de détails concernant le chauffage.*
- *Si le niveau de carburant ou de charge de la batterie est trop bas, l'activation du chauffage ne sera pas autorisée.*
- *Si vous modifiez le réglage de la minuterie depuis la voiture, le changement ne sera visible dans l'application mobile qu'une minute environ après le retrait de la clé dans la voiture.*
- *Assurez-vous que l'horloge du véhicule est correctement réglée pour permettre le bon fonctionnement de la fonction.*

Note pour les propriétaires de Volvo On Call AM11

L'application mobile Volvo On Call AM12 ne peut actuellement pas être utilisée pour commander le chauffage Volvo On Call AM11. Nous vous recommandons donc d'utiliser soit l'option texto (décrite dans les pages Volvo On Call AM11) ou le téléchargement d'une application mobile pour chauffage, consultez www.volvocars.com/Volvo-On-Call pour obtenir de plus amples informations concernant le téléchargement de ces applications sur votre téléphone (si supporté par Volvo Car Corporation).

Statut - Localisateur de voiture

La fonction de localisation de la voiture permet, via une carte graphique dans l'application mobile représentant la position actuelle de l'appareil mobile et la dernière position connue du véhicule. La carte offre également une fonction de boussole (sur les appareils compatibles) qui peut aider le conducteur en indiquant la direction dans laquelle le véhicule se trouve.

Notes :

- *Cette fonction est basée sur la position du véhicule transmise par la voiture une minute après le retrait de la clé ou, pour les voitures sans clé, une minute après l'éloignement de la télécommande hors de la portée au véhicule.*
- *La localisation du véhicule est possible grâce à une unité GPS. La précision de l'unité GPS dépend principalement de la quantité et de la puissance des signaux GPS reçus.*
- *Volvo On Call utilise les techniques GSM/GPRS pour communiquer la position. Si le véhicule est garé dans un lieu sans réception GSM/GPRS, la nouvelle position ne sera pas émise. Ainsi, le système considèrera que le véhicule se trouve à la dernière position transmise. La date et l'heure de la position indiquée est affichée sur l'écran.*
- *Pour cela, il vous faut un smartphone compatible avec récepteur GPS.*

Klaxon & clignotants

La technologie GPS n'étant pas toujours assez précise pour indiquer la position exacte de votre véhicule sur une vaste parking, vous pouvez utiliser la fonction "Klaxon & clignotants" qui active l'avertisseur sonore et les clignotants du véhicule pendant quelques secondes afin de vous permettre de le localiser.

Note : le véhicule doit se trouver à moins de 100 m de vous pour que vous puissiez utiliser cette fonction.

Statut - Portes

La fonction "Statut de verrouillage des portes à distance" permet de s'assurer que le véhicule a bien été verrouillé et que toutes les portes et vitres sont entièrement fermées.

Et elle permet de verrouiller votre véhicule à distance. Cette action activera l'alarme mais pas les serrures à pêne dormant, ce qui permet d'ouvrir le véhicule de l'intérieur par mesure de sécurité.

De la même manière, vous pouvez déverrouiller votre véhicule. Pour éviter tout déverrouillage accidentel de la voiture, il faut qu'une personne tire physiquement sur la poignée du coffre pour que le véhicule se déverrouille. Si cette action n'est pas effectuée dans les deux minutes, le coffre sera automatiquement reverrouillé.

Pour des raisons de sécurité, l'application demandera toujours le code PIN pour ouvrir la voiture à distance, même s'il a été mémorisé dans le téléphone.

Notes :

VOC utilise les techniques GSM/GPRS pour communiquer. Si aucune connexion ne peut être établie avec le véhicule, la fonction ne fonctionnera PAS correctement.

Le fonction ne sera pas activée immédiatement puisqu'elle dépend de la réception d'un texto par le véhicule, ce qui peut prendre de 5 à 10 secondes.

Statut Portes/Vitres : le hayon et le toit ouvrant/la capote ne sont pas inclus dans le statut indiqué et ne peuvent pas être détectés. C'est-à-dire que la fonction indiquera que les portes sont fermées même si les ouvertures ci-dessus sont ouvertes.

La fonction et la vue Portes n'est pas disponible pour le XC90.

Appel Assistance

Si vous avez besoin d'assistance du Centre Opérationnel Volvo On Call, il vous suffit d'utiliser la fonction Assistance de l'application mobile Volvo On Call.

Vous devrez alors indiquer votre numéro de téléphone (avec le préfixe international et le code de votre pays) puis vous presserez "Demander de l'assistance". Le Centre Opérationnel Volvo On Call tentera de vous appeler immédiatement.

Le Centre Opérationnel Volvo On Call est disponible 24h/24, 7 jours/7 et vous fournira assistance en cas de panne ou pour toute question concernant Volvo On Call.

Journal

Cette fonction collecte les informations concernant tous les trajets effectués avec votre voiture. Les informations des trajets sont collectées par le véhicule à chaque coupure du moteur puis elles sont transmises au serveur Volvo On Call. Si, pour une raison quelconque, le véhicule ne peut pas envoyer les informations d'un trajet à la fin de celui-ci (mauvaise réception GSM par exemple, ces renseignements seront mémorisés dans le véhicule et transmis plus tard lorsque la réception sera meilleure. Le journal reste disponible pendant 40 jours.

Les informations collectées pour chaque trajet sont :

- Position/heure/date de départ
- Position/heure/date d'arrivée
- Durée
- Quantité de carburant utilisée et consommation moyenne
- Distance parcourue (km)

L'application mobile vous offre aussi les fonctions suivantes :

- Groupement des trajets individuels en un seul trajet, par exemple lorsque vous faites une pause au cours d'un long voyage.
- Classification des trajets en "professionnel" ou "privé".
- Envoi par courriel d'une feuille de calcul compatible pour analyse.
- Suppression de chaque trajet individuellement.

Disponibilité des données pour plusieurs comptes

Si vous disposez de plusieurs comptes associés à un véhicule, vous verrez les mêmes vues du serveur de données Volvo On Call (c'est-à-dire les fonctionnalités de l'appareil mobile en tant que client connecté au serveur pour voir les données disponibles et probablement la possibilité d'exécuter certaines tâches). Cela signifie que si vous supprimez, renommez ou groupez des trajets sur un téléphone, la modification sera effective sur tous les autres téléphones associés à ce véhicule.

Exportation de données

Vous avez la possibilité d'exporter l'ensemble ou certains trajets sélectionnés depuis l'application mobile vers une adresse de courriel sous la forme d'une feuille de calcul (par exemple pour créer un rapport de frais professionnels). Sélectionnez les trajets que vous souhaitez exporter et appuyez sur "Envoyer par courriel". Lorsque vous l'ouvrirez sur un ordinateur, le fichier sera au format .csv. Veuillez suivre les instructions fournies dans le courriel auquel le journal était joint.

Désactivation de la fonction Journal

Le Journal peut être désactivé. Le véhicule cessera alors d'envoyer les informations du journal à la fin de chaque trajet. Aucun des téléphones connectés à votre compte ne permettra de consulter le Journal.

Compte

Vous pouvez contrôler les informations importantes concernant votre voiture avec la fonction Info Véhicule.

Les informations véhicule suivantes seront présentées :

Nom du paramètre	Valeur exemple	Description
TYPE DE CARBURANT	Essence	Type de carburant (essence ou gazole).
MODÈLE	XC60	Le type de véhicule sous la forme d'un message texte.
NUMÉRO NIV	YV1CT7146B1577239	Le numéro d'identification du véhicule
RÉSERVOIR DE CARBURANT, VOLUME	70	Le volume du réservoir du véhicule en litres.
POIDS TOTAL	2505	Le poids total du véhicule en kg.
ANNÉE MODÈLE	2012	L'année modèle du véhicule.
PORTES	5	Le nombre de portes sur le véhicule.
JOURS RESTANT POUR L'ABONNEMENT VOC	456	Le nombre de jours restant pour l'abonnement VOC.